



MANUAL PRENOT@MI

CREATE ACCOUNTS
APPOINTMENT TO BOOK
CANCEL APPOINTMENT



Farnesina
*Ministero degli Affari Esteri
e della Cooperazione Internazionale*

Click on the "**REGISTRATI**" button to start the account creation process.

Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale

ITA EN DE FR PT CHI



Seguici    



 **Farnesina**
Ministero degli Affari Esteri
e della Cooperazione Internazionale

Accedi

EFFETTUARE IL LOGIN PER ACCEDERE AL PORTALE

[Password dimenticata?](#)
[Reinvia email di attivazione](#)

Registrati

Se non hai ancora effettuato il tuo primo accesso, facendo clic su Registra, puoi compilare il modulo di registrazione per accedere al portale.

REGISTRATI

[Termini e Condizioni](#)

A screen with general information will appear.
To continue, you have to click on the blue "OK" button.

operazione Internazionale

Per la REGISTRAZIONE occorre:

1. cliccare su REGISTRAZIONE
2. inserire immediatamente l'OTP che arriva nella mail indicato. Se non si riceve EMAIL OTP (One Time Password):
 - se non ricevi l'email di conferma, ti invitiamo innanzitutto a controllare la sezione SPAM/Posta Indesiderata della tua casella e-mail
 - verificare che l'indirizzo e-mail indicato sia quello corretto, perché è a questo indirizzo che sarà inviata l'email di CONFERMA REGISTRAZIONE

You need to REGISTER:

1. click on REGISTRATION
2. immediately enter the OTP that arrives in the indicated email. If you do not receive EMAIL OTP (One Time Password):
 - if you do not receive the confirmation email, please first check the SPAM/Junk Mail section of your email box
 - check that the e-mail address indicated is the correct one, because the REGISTRATION CONFIRMATION e-mail will be sent to this address

Vous devez vous INSCRIRE:

1. cliquez sur INSCRIPTION
2. entrez immédiatement l'OTP qui arrive dans l'e-mail indiqué. Si vous ne recevez pas EMAIL OTP (mot de passe à usage unique):
 - si vous ne recevez pas l'e-mail de confirmation, veuillez d'abord vérifier la section SPAM/Junk Mail de votre boîte e-mail
 - vérifier que l'adresse e-mail indiquée est la bonne, car l'e-mail de CONFIRMATION D'INSCRIPTION sera envoyé à cette adresse

Necesitas REGISTRARTE:

1. haga clic en REGISTRO
2. Inmediatamente ingrese la OTP que le llega en el correo indicado. Si no recibe EMAIL OTP (Contraseña de un solo uso):
 - si no recibe el correo electrónico de confirmación, primero revise la sección SPAM/Correo no deseado de su casilla de correo electrónico
 - comprobar que la dirección de correo electrónico indicada es la correcta, porque el correo electrónico de CONFIRMACIÓN DE REGISTRO será enviado a esta dirección

(Contraseña de un solo uso):

- si no recibe el correo electrónico de confirmación, primero revise la sección SPAM/Correo no deseado de su casilla de correo electrónico
- comprobar que la dirección de correo electrónico indicada es la correcta, porque el correo electrónico de CONFIRMACIÓN DE REGISTRO será enviado a esta dirección

Você precisa se INSCREVER:

1. clique em REGISTRO
2. insira imediatamente o OTP que chega no e-mail indicado. Se você não receber EMAIL OTP (One Time Password):
 - se você não receber o e-mail de confirmação, verifique primeiro a seção SPAM/lixo eletrônico da sua caixa de e-mail
 - verifique se o endereço de e-mail indicado é o correto, pois o e-mail de CONFIRMAÇÃO DE INSCRIÇÃO será enviado para este endereço

Sie müssen sich REGISTRIEREN:

1. Klicken Sie auf REGISTRIERUNG
2. Geben Sie sofort das OTP ein, das in der angegebenen E-Mail eingeht. Wenn Sie kein EMAIL OTP (One Time Password) erhalten:
 - Wenn Sie die Bestätigungs-E-Mail nicht erhalten, überprüfen Sie bitte zunächst den SPAM-/Junk-Mail-Bereich Ihres E-Mail-Postfachs
 - Überprüfen Sie, ob die angegebene E-Mail-Adresse korrekt ist, da die E-Mail mit der Anmeldebestätigung an diese Adresse gesendet wird

为了完成注册，您需要

1. 点击注册
2. 请输入注册邮箱中收到的一次性密码。如未收到一次性密码：
 - 如果未收到确认邮件，请首先检查邮箱中的垃圾邮件/广告邮件
 - 请验证您提供的电子邮箱地址是否正确，因为确认邮件将发送到此地址

OK

You will need to enter all your personal details, as well as your email and phone numbers, as shown in the image below, and then click on the "**REGISTRAZIONE**" button



Prenot@mi
Ministero degli Affari Esteri
e della Cooperazione Internazionale

Seguici

Registrazione

Dati Personali

Nome* ANTONIO	Cognome* ROSSI
------------------	-------------------

Il nome deve essere un nome proprio (ad es. Maria, Giuseppe, Anna, Antonio ecc.).

Il cognome deve essere il nome della famiglia (Rossi, Ferrari, Bianchi, ecc.).

Luogo di nascita* ROMA	Data di nascita* 01/01/1980
---------------------------	--------------------------------

Account

Email* ANTONIO.ROSSI@MAIL.COM

Password*	Conferma Password*
--------------------	-----------------------------

La password deve contenere almeno 8 caratteri e un massimo di 20, deve contenere almeno una lettera maiuscola ed un numero (da 0 a 9).

Contatti

Indirizzo* AVE. BALBOA PH THE ONE APT. 13A	CAP* 0000
---	--------------

Città* PANAMA	Stato* PANAMA
------------------	------------------

Prefisso* 507	Telefono* 123456**
------------------	-----------------------

Inserisci il tuo numero di cellulare. Caratteri speciali accettati: . (punto) - (trattino). Sono ammessi gli spazi

NOTE: (indicare altri contatti telefonici e mail)

Consolato

Consolato*
PANAMA PANAMA AMBASCIATA D'ITALIA

[Sito dell'Ufficio Consolare](#)
[Recupera consolato di riferimento](#)
[Visualizza servizi erogati dalle sedi](#)

☒ Per procedere alla registrazione, è necessario acconsentire al trattamento dei dati personali [Informativa per la privacy](#)

Operazione completata! 

REGISTRAZIONE

Your application will move to the approval phase, where an account activation email will be sent directly to your previously registered email address.

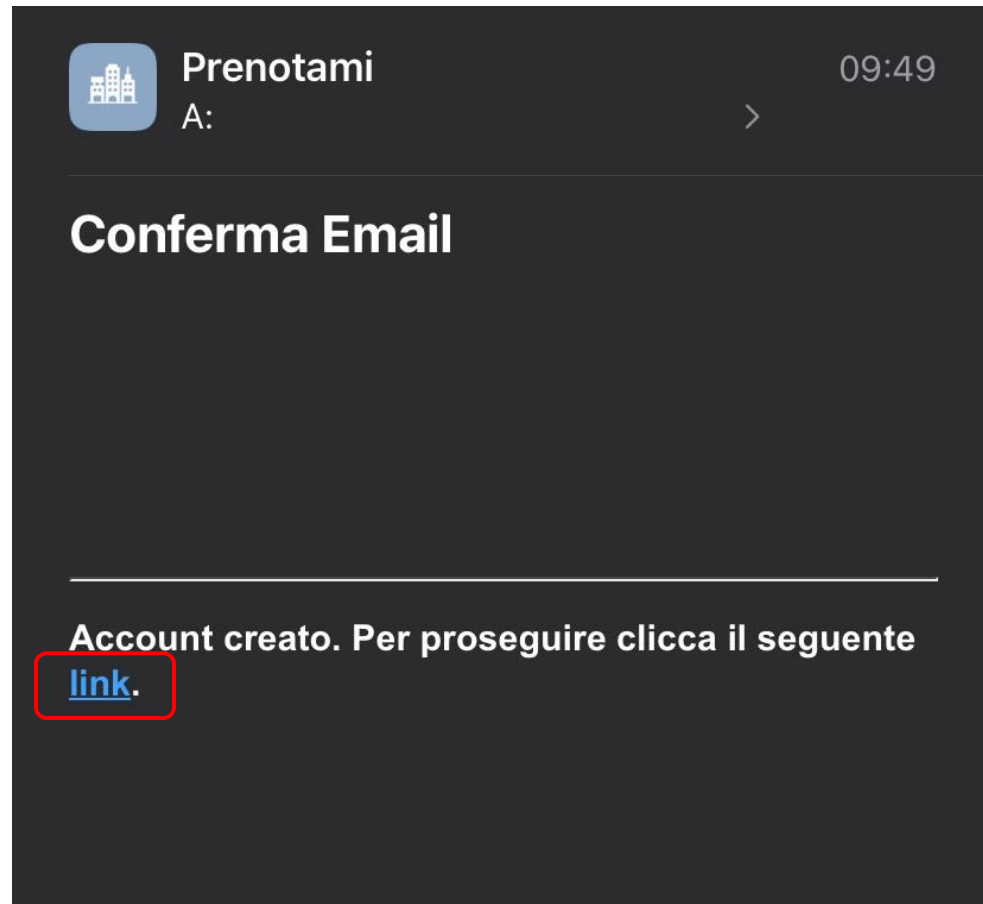


Registrazione Account

Ricevera' un'e-mail all'indirizzo specificato per confermare la registrazione. Verificare se la e-mail è nella cartella Posta Indesiderata (SPAM)

[Home](#)

In the received email, the user must click on the **blue link** to activate the account. You will then be redirected to the "Prenot@Mi" website, where you will see confirmation that the account has been successfully activated. And then click on the blue "**HOME**" button to access the activated account.



Account attivato

Effettuare il Login per accedere al portale

Home

Once the account is activated, it will be possible to access the portal directly by clicking on the

“EFFETTUARE LOGIN PER ACCEDERE AL PORTALE”.



Accedi

EFFETTUARE IL LOGIN PER ACCEDERE AL PORTALE

[Password dimenticata?](#)

[Reinvia email di attivazione](#)

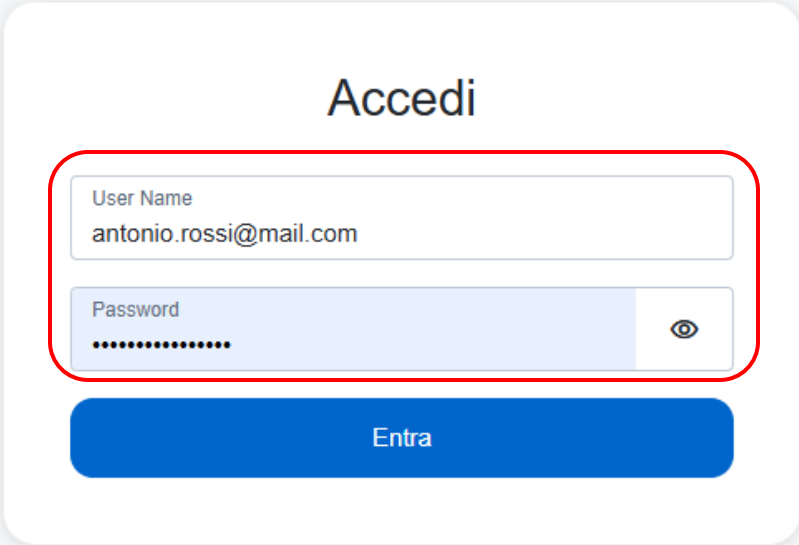
Registrati

Se non hai ancora effettuato il tuo primo accesso, facendo clic su Registra, puoi compilare il modulo di registrazione per accedere al portale.

REGISTRATI

[Termini e Condizioni](#)

Using the credentials you previously created when registering, you will be able to log in to your account.



The image shows a login interface with a white card on a light blue background. The card has a title 'Accedi' at the top. Below it are two input fields: 'User Name' with the value 'antonio.rossi@mail.com' and 'Password' with masked characters. A red rectangle highlights both input fields. To the right of the password field is an eye icon. At the bottom of the card is a blue button labeled 'Entra'.

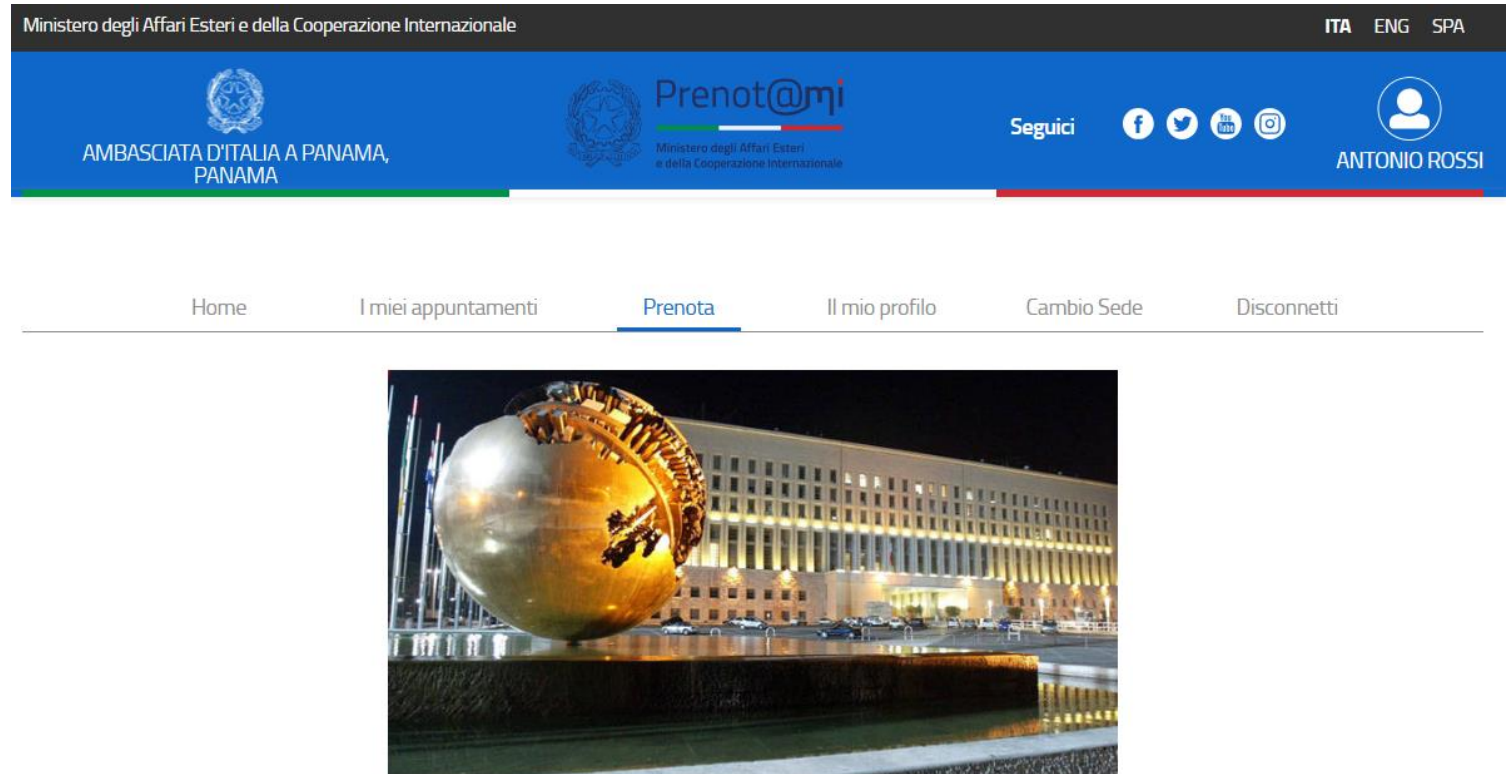
Accedi

User Name
antonio.rossi@mail.com

Password
.....

Entra

The main screen will appear with the list of services offered by the "Prenot@Mi" site.



Benvenuti al Nuovo portale, [Prenot@Mi](#), per prenotare gli appuntamenti per i servizi consolari e visti dell'Ambasciata d'Italia in Panama.

Users from other consular jurisdictions will be able to access their already created account and change only the country for which they intend to request an appointment, to access the services offered by the Consular Chancellery. By clicking on the blue "INVIO" button, the system will allow you to access the services of this Office.

[Home](#) [I miei appuntamenti](#) [Prenota](#) [Il mio profilo](#) [Cambio Sede](#) [Disconnetti](#)

Cambio Sede

Attraverso questa funzionalità è possibile cambiare la sede consolare presso la quale richiedere il servizio

Le tue credenziali di accesso al portale non cambieranno.

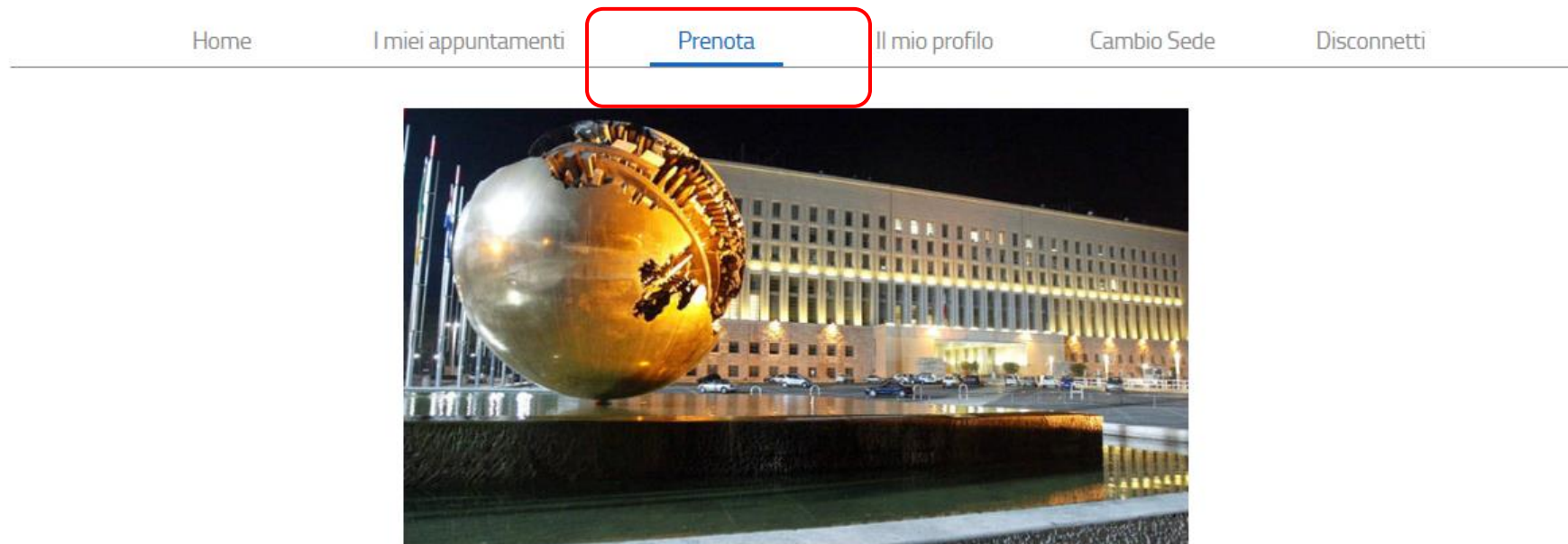
Prima di effettuare il cambio sede le prenotazioni attive devono essere annullate

[Visualizza servizi erogati dalle sedi](#)
[Recupera consolato di riferimento](#)

Seleziona il Paese

INVIO

In the "**PRENOTA**" section, the user will be able to access the list of available consular services. Clicking on the relevant section will display the different services for which it is possible to make a reservation.



Benvenuti al Nuovo portale, Prenot@mi, per prenotare gli appuntamenti per i servizi consolari e visti dell'Ambasciata d'Italia in Panama.

The system will only display the services available at Headquarters. On the right side there will also be **blue links** that will allow you to directly access the official website and information related to the service you intend to request. By clicking on the blue "**PRENOTA**" button, the system will allow the user to initiate the booking procedure for the desired service. If the user does not know the procedure to follow, it is recommended to consult the information available in the corresponding section before making the reservation.

Servizi erogati dalla sede

Scegli il servizio che vuoi prenotare e premi il link "Prenota"

Ricerca:

Tipologia	Servizio	Descrizione	Prenotazione	Link	Email
DOCUMENTI DI IDENTITA'/VIAGGIO	Passaporto	Richiesta di Passaporto Italiano	PRENOTA	Link 1	panama.passaporti@esteri.it
SERVIZI CONSOLARI	Servizi Consolari	Anagrafe, Stato Civile, Patenti, Pensioni, Studi e Legalizzazioni	PRENOTA	Link 1	consolare.panama@esteri.it
CITTADINANZA	Cittadinanza per matrimonio	Richiesta di Cittadinanza per Matrimonio	PRENOTA	Link 1	consolare.panama@esteri.it
VISTI	Visti Nazionali (visti con durata da 91 a 365 giorni)	Visti Nazionali (visti con durata da 91 a 365 giorni)	PRENOTA	Link 1	panama.visti@esteri.it

For example, for the passport application, the menu displayed before proceeding with the booking will show the different methods available, allowing the user to choose between a single appointment or multiple appointments. It will then be necessary to click on the "**INVIA NUOVO CODICE**" button to validate the data entered and allow the system to complete the booking procedure. This step of requesting the **OTP** code is required for all bookings.



AMBASCIATA D'ITALIA A PANAMA,
PANAMA



Prenot@mi
Ministero degli Affari Esteri
e della Cooperazione Internazionale

Seguici





ANTONIO ROSSI

Richiesta di Passaporto Italiano

Informazioni sulla prenotazione

Tipo Prenotazione

Prenotazione Singola

Prenotazione Multipla

OTP

OTP

INVIA NUOVO CODICE

Informativa sulla Privacy

☐ Ho preso visione e accetto l'[Informativa per la privacy](#)

By clicking on the "**INVIO NUOVO CODICE**" button, the system will send the OTP code to the registered email address. The user will have a few seconds to enter the code and be able to continue with the reservation. If the available time expires or the code is not received, it will be necessary to wait for the set time to expire before you can request a new code. And then click on the "**AVANTI**" button.

Please note that this step of requesting the **OTP** code is required for all bookings.

OTP

INVIA NUOVO CODICE

Nuovo codice inviato!

Potrai richiedere un nuovo OTP tra **112** secondi

Informativa sulla Privacy



Ho preso visione e accetto l'[Informativa per la privacy](#)



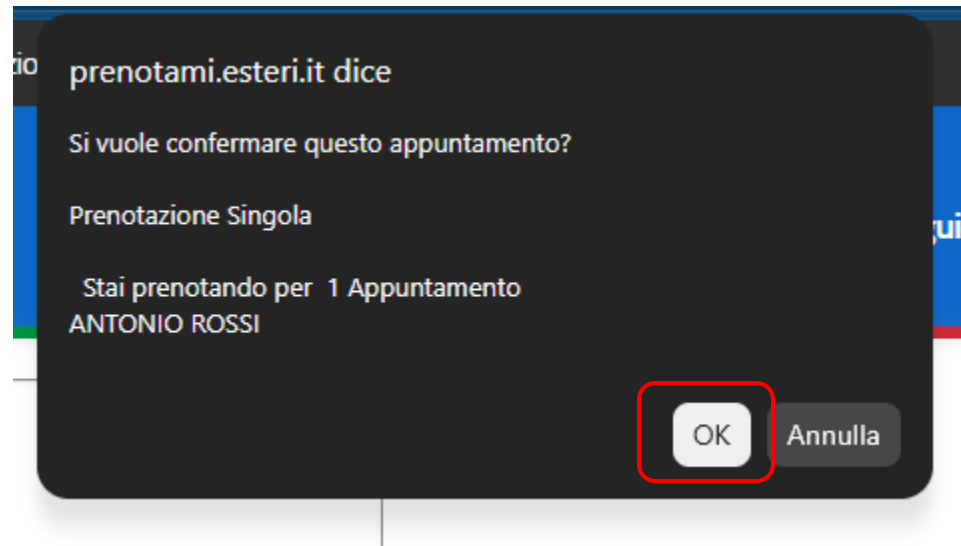
Operazione completata!



TORNA ALLA LISTA

AVANTI

A screen will appear asking for confirmation of the appointment request.
The user will have to press the "**OK**" button to confirm and finalize the reservation.



The system will display the days available to book in the calendar.
The user will be able to scroll through the following months and select the desired date, by clicking on the days highlighted in **green**.
If there is no availability for the desired service, the user must try to book at another time.

[Home](#) [I miei appuntamenti](#) [Prenota](#) [Il mio profilo](#) [Cambio Sede](#) [Disconnetti](#)

Richiesta di Passaporto Italiano

Selezionare una data e una fascia oraria disponibile

<

settembre 2026

>

lu	ma	me	gi	ve	sa	do
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

● 09:00 - 12:00
(0)

● Disponibile

● Non Disponibile

● Giorno Selezionato

● Giorni Non Configurati

PRENOTA

Once you have selected the desired date, you will have to click on the "**PRENOTA**" button to finalize the reservation of the service. Subsequently, the summary of the booked service will be displayed and the corresponding confirmation will also be sent to the email address registered in the account.

HomeI miei appuntamentiPrenotaIl mio profiloCambio SedeDiscon

Richiesta di Passaporto Italiano

Selezionare una data e una fascia oraria disponibile

<settembre 2026>

lu	ma	me	gi	ve	sa	do
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

● 13:30 - 15:30

(6)

● Disponibile

● Non Disponibile

● Giorno Selezionato

● Giorni Non Configurati

PRENOTA

HomeI miei appuntamentiPrenotaIl mio profiloCambio SedeDisconnetti

Dettaglio Appuntamento *

Dati Prenotazione

AMBASCIATA D'ITALIA A PANAMA, PANAMA

Servizio Consolare : Passaporto

Servizio Erogato : Richiesta di Passaporto Italiano

Codice Prenotazione : AMBPANA-20260825-245361

Tipo Prenotazione : Prenotazione Singola

Data : 08 settembre 2026

Ora : 14:18

* Stato: Confermata

Dati Richiedente

Nome : ANTONIO

Cognome : ROSSI

Data di nascita : 01/01/1980



NOTE: The booked service will indicate the available time slot, which may vary depending on the day and times scheduled for the reception of the public.

The user must arrive only at the time indicated in the reservation.

In the "I MIEI APPUNTAMENTI" section, the user will be able to see all the services booked. If you no longer wish to use a booked service, you can click on the blue text "**ANULLA PRENOTAZIONE**" to proceed with the cancellation of the appointment. The reservation will be canceled and it will not be possible to recover it.


AMBASCIATA D'ITALIA A PANAMA,
PANAMA


Prenot@mi
Ministero degli Affari Esteri
e della Cooperazione Internazionale

Seguici




ANTONIO ROSSI

[Home](#) [I miei appuntamenti](#) [Prenota](#) [Il mio profilo](#) [Cambio Sede](#) [Disconnetti](#)

Elenco Appuntamenti

Codice Prenotazione	Ufficio	Servizio	Data	Ora	Stato	Dati Richiedente	
AMBPANA-20260825-245361	Passaporto	Richiesta di Passaporto Italiano	08 settembre 2026	14:18	Confermata	ANTONIO ROSSI	Annulla prenotazione

1

To cancel the booked service, simply click on the blue "**YES**" button. The service will be cancelled and the user will be able to make a new booking if the service becomes available again.

Please note that a cancelled booking cannot be recovered; therefore, it will be necessary to make a new reservation request.

