



MANUAL PRENOT@MI

CREAR CUENTAS
CITA PARA RESERVAR
CANCELAR CITA



Farnesina
*Ministero degli Affari Esteri
e della Cooperazione Internazionale*

Haz clic en el botón "**REGISTRATI**" para iniciar el proceso de creación de cuenta.

Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale

ITA EN DE FR PT CHI

 Prenot@mi
Ministero degli Affari Esteri
e della Cooperazione Internazionale

Seguici    



 **Farnesina**
Ministero degli Affari Esteri
e della Cooperazione Internazionale

Accedi

EFFETTUARE IL LOGIN PER ACCEDERE AL PORTALE

[Password dimenticata?](#)

[Reinvia email di attivazione](#)

Registrati

Se non hai ancora effettuato il tuo primo accesso, facendo clic su Registra, puoi compilare il modulo di registrazione per accedere al portale.

REGISTRATI

[Termini e Condizioni](#)

Aparecerá una pantalla con información general.
Para continuar, tienes que hacer clic en el botón azul "OK".

Operazione Internazionale

Per la REGISTRAZIONE occorre:

1. cliccare su REGISTRAZIONE
2. inserire immediatamente l'OTP che arriva nella mail indicato. Se non si riceve EMAIL OTP (One Time Password):
 - se non ricevi l'email di conferma, ti invitiamo innanzitutto a controllare la sezione SPAM/Posta Indesiderata della tua casella e-mail
 - verificare che l'indirizzo e-mail indicato sia quello corretto, perché è a questo indirizzo che sarà inviata l'email di CONFERMA REGISTRAZIONE

You need to REGISTER:

1. click on REGISTRATION
2. immediately enter the OTP that arrives in the indicated email. If you do not receive EMAIL OTP (One Time Password):
 - if you do not receive the confirmation email, please first check the SPAM/Junk Mail section of your email box
 - check that the e-mail address indicated is the correct one, because the REGISTRATION CONFIRMATION e-mail will be sent to this address

Vous devez vous INSCRIRE:

1. cliquez sur INSCRIPTION
2. entrez immédiatement l'OTP qui arrive dans l'e-mail indiqué. Si vous ne recevez pas EMAIL OTP (mot de passe à usage unique):
 - si vous ne recevez pas l'e-mail de confirmation, veuillez d'abord vérifier la section SPAM/Junk Mail de votre boîte e-mail
 - vérifier que l'adresse e-mail indiquée est la bonne, car l'e-mail de CONFIRMATION D'INSCRIPTION sera envoyé à cette adresse

Necesitas REGISTRARTE:

1. haga clic en REGISTRO
2. Inmediatamente ingrese la OTP que le llega en el correo indicado. Si no recibe EMAIL OTP (Contraseña de un solo uso):
 - si no recibe el correo electrónico de confirmación, primero revise la sección SPAM/Correo no deseado de su casilla de correo electrónico
 - comprobar que la dirección de correo electrónico indicada es la correcta, porque el correo electrónico de CONFIRMACIÓN DE REGISTRO será enviado a esta dirección

(Contraseña de un solo uso):

- si no recibe el correo electrónico de confirmación, primero revise la sección SPAM/Correo no deseado de su casilla de correo electrónico
- comprobar que la dirección de correo electrónico indicada es la correcta, porque el correo electrónico de CONFIRMACIÓN DE REGISTRO será enviado a esta dirección

Você precisa se INSCREVER:

1. clique em REGISTRO
2. insira imediatamente o OTP que chega no e-mail indicado. Se você não receber EMAIL OTP (One Time Password):
 - se você não receber o e-mail de confirmação, verifique primeiro a seção SPAM/lixo eletrônico da sua caixa de e-mail
 - verifique se o endereço de e-mail indicado é o correto, pois o e-mail de CONFIRMAÇÃO DE INSCRIÇÃO será enviado para este endereço

Sie müssen sich REGISTRIEREN:

1. Klicken Sie auf REGISTRIERUNG
2. Geben Sie sofort das OTP ein, das in der angegebenen E-Mail eingeht. Wenn Sie kein EMAIL OTP (One Time Password) erhalten:
 - Wenn Sie die Bestätigungs-E-Mail nicht erhalten, überprüfen Sie bitte zunächst den SPAM-/Junk-Mail-Bereich Ihres E-Mail-Postfachs
 - Überprüfen Sie, ob die angegebene E-Mail-Adresse korrekt ist, da die E-Mail mit der Anmeldebestätigung an diese Adresse gesendet wird

为了完成注册，您需要

1. 点击注册
2. 请输入注册邮箱中收到的一次性密码。如未收到一次性密码：
 - 如果未收到确认邮件，请首先检查邮箱中的垃圾邮件/广告邮件
 - 请验证您提供的电子邮箱地址是否正确，因为确认邮件将发送到此地址

OK

Tendrás que introducir todos tus datos personales, así como tu correo electrónico y números de teléfono, como se muestra en la imagen de abajo, y luego hacer clic en el botón "**REGISTRAZIONE**"



Prenot@mi
Ministero degli Affari Esteri
e della Cooperazione Internazionale

Seguici

Registrazione

Dati Personali

Nome* ANTONIO	Cognome* ROSSI
------------------	-------------------

Il nome deve essere un nome proprio (ad es. Maria, Giuseppe, Anna, Antonio ecc.).

Il cognome deve essere il nome della famiglia (Rossi, Ferrari, Bianchi, ecc.).

Luogo di nascita* ROMA	Data di nascita* 01/01/1980
---------------------------	--------------------------------

Account

Email*
ANTONIO.ROSSI@MAIL.COM

Password*	Conferma Password*
--------------------	-----------------------------

La password deve contenere almeno 8 caratteri e un massimo di 20, deve contenere almeno una lettera maiuscola ed un numero (da 0 a 9).

Contatti

Indirizzo* AVE. BALBOA PH THE ONE APT.13A	CAP* 0000
Città* PANAMA	Stato* PANAMA

Prefisso* 507	Telefono* 123456**
------------------	-----------------------

Inserisci il tuo numero di cellulare. Caratteri speciali accettati: . (punto) - (trattino). Sono ammessi gli spazi

NOTE: (indicare altri contatti telefonici e mail)

Consolato

Consolato*
PANAMA PANAMA AMBASCIATA D'ITALIA

[Sito dell'Ufficio Consolare](#)
[Recupera consolato di riferimento](#)
[Visualizza servizi erogati dalle sedi](#)

☒ Per procedere alla registrazione, è necessario acconsentire al trattamento dei dati personali [Informativa per la privacy](#)

Operazione completata!

REGISTRAZIONE

Tu solicitud pasará a la fase de aprobación, donde se enviará un correo electrónico de activación de cuenta directamente a tu dirección de correo previamente registrada.

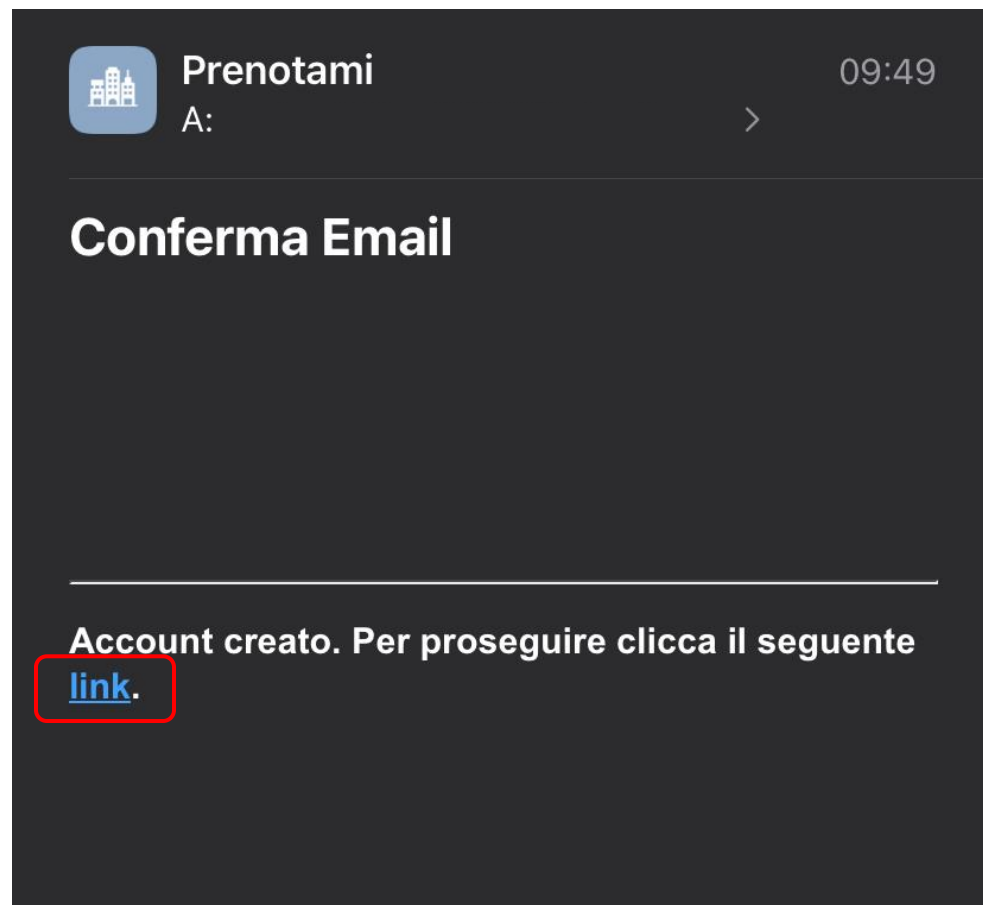


Registrazione Account

Ricevera' un'e-mail all'indirizzo specificato per confermare la registrazione. Verificare se la e-mail è nella cartella Posta Indesiderata (SPAM)

[Home](#)

En el correo recibido, el usuario debe hacer clic en el **enlace azul** para activar la cuenta. Luego será redirigido a la web "Prenot@Mi", donde verá la confirmación de que la cuenta ha sido activada correctamente. Y después haz clic en el botón azul "**HOME**" para acceder a la cuenta activada.



Account attivato

Effettuare il Login per accedere al portale

Home

Una vez activada la cuenta, será posible acceder directamente al portal haciendo clic en el botón

“EFFETTUARE LOGIN PER ACCEDERE AL PORTALE”.



Accedi

EFFETTUARE IL LOGIN PER ACCEDERE AL PORTALE

[Password dimenticata?](#)

[Reinvia email di attivazione](#)

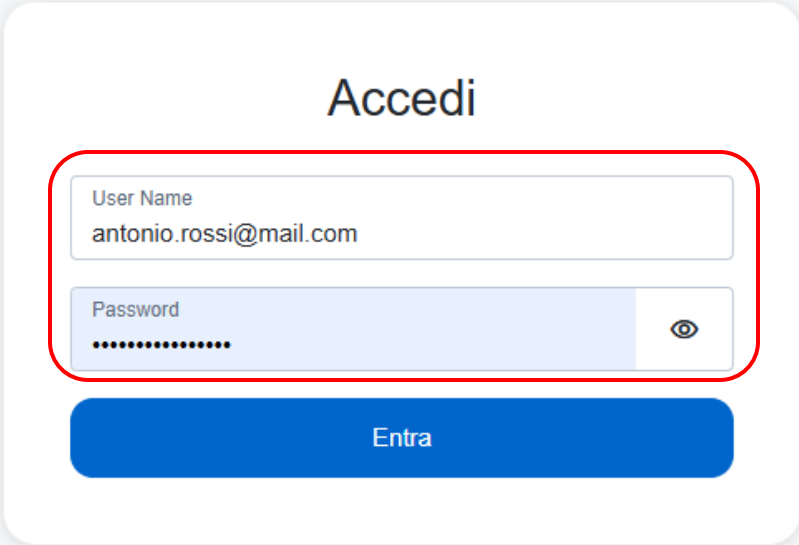
Registrati

Se non hai ancora effettuato il tuo primo accesso, facendo clic su Registra, puoi compilare il modulo di registrazione per accedere al portale.

REGISTRATI

[Termini e Condizioni](#)

Usando las credenciales que creaste previamente al registrarte, podrás iniciar sesión en tu cuenta.



The image shows a login form titled "Accedi" (Log in) centered on a light gray background. The form is a white rounded rectangle. It contains two input fields: "User Name" with the value "antonio.rossi@mail.com" and "Password" with masked characters. A red rounded rectangle highlights both input fields. To the right of the password field is an eye icon for toggling visibility. Below the fields is a blue button labeled "Entra" (Enter).

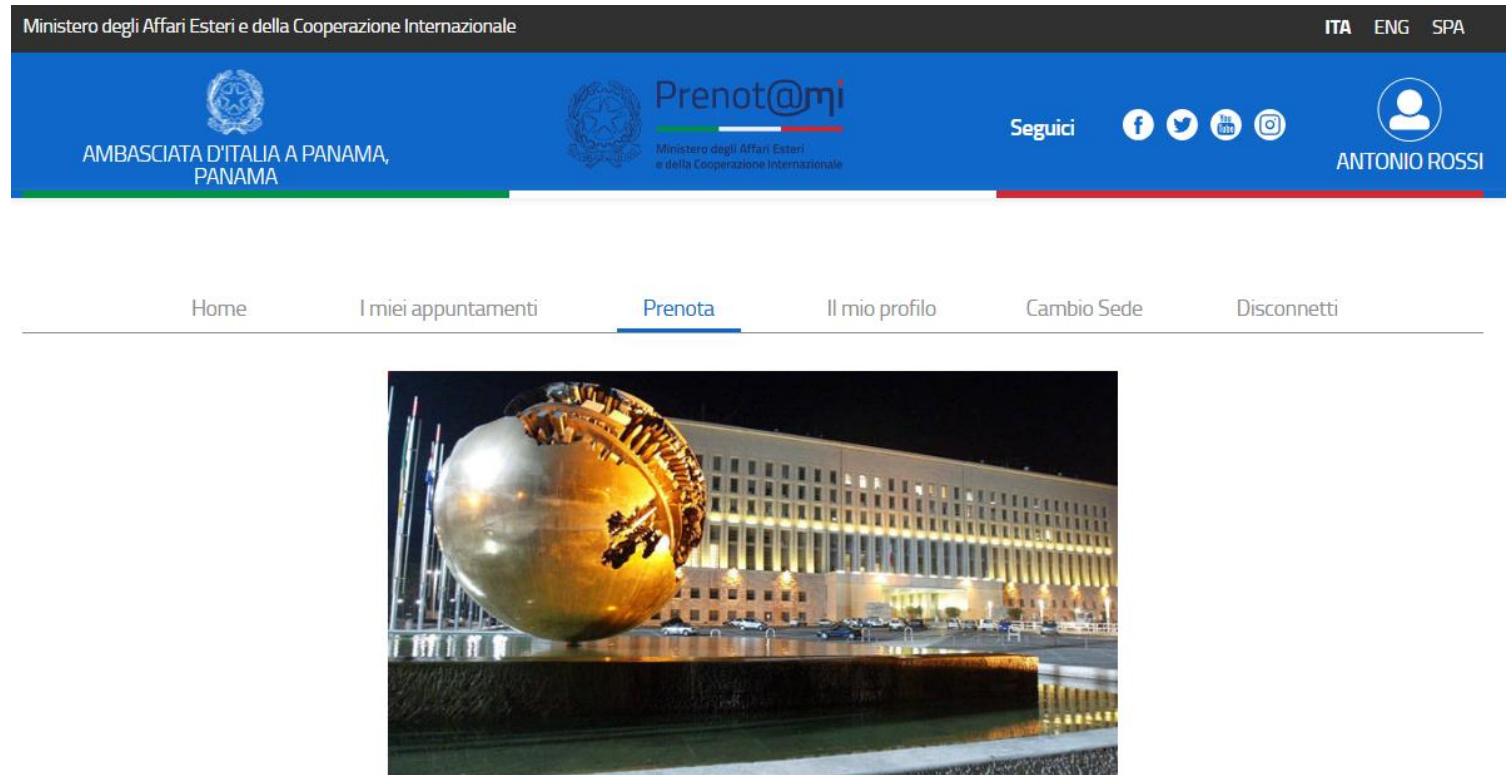
Accedi

User Name
antonio.rossi@mail.com

Password
.....

Entra

La pantalla principal aparecerá con la lista de servicios ofrecidos por el sitio "Prenot@Mi".



Benvenuti al Nuovo portale, [Prenot@mi](#), per prenotare gli appuntamenti per i servizi consolari e visti dell'Ambasciata d'Italia in Panama.

Los usuarios de otras jurisdicciones consulares podrán acceder a su cuenta ya creada y cambiar solo el país para el que pretendan solicitar una cita, para acceder a los servicios ofrecidos por la Cancillería Consular. Al hacer clic en el botón azul “**INVIO**”, el sistema les permitirá acceder a los servicios de esta Oficina.

[Home](#) [I miei appuntamenti](#) [Prenota](#) [Il mio profilo](#) [Cambio Sede](#) [Disconnetti](#)

Cambio Sede

Attraverso questa funzionalità è possibile cambiare la sede consolare presso la quale richiedere il servizio
Le tue credenziali di accesso al portale non cambieranno.

Prima di effettuare il cambio sede le prenotazioni attive devono essere annullate

[Visualizza servizi erogati dalle sedi](#)
[Recupera consolato di riferimento](#)

Seleziona il Paese

INVIO

En la sección “**PRENOTA**”, el usuario podrá acceder a la lista de servicios consulares disponibles. Al hacer clic en la sección correspondiente, se mostrarán los diferentes servicios para los que es posible hacer una reserva.



Benvenuti al Nuovo portale, Prenot@mi, per prenotare gli appuntamenti per i servizi consolari e visti dell'Ambasciata d'Italia in Panama.

El sistema solo mostrará los servicios disponibles en la Sede. En el lado derecho también habrá **enlaces azules** que te permitirán acceder directamente a la página web oficial y a la información relacionada con el servicio que pretende solicitar. Al hacer clic en el botón azul “**PRENOTA**”, el sistema permitirá al usuario iniciar el procedimiento de reserva para el servicio deseado. Si el usuario no conoce el procedimiento a seguir, se recomienda consultar la información disponible en la sección correspondiente antes de hacer la reserva.

Servizi erogati dalla sede

Scegli il servizio che vuoi prenotare e premi il link "Prenota"

Ricerca:

Tipologia	Servizio	Descrizione	Prenotazione	Link	Email
DOCUMENTI DI IDENTITA'/VIAGGIO	Passaporto	Richiesta di Passaporto Italiano	PRENOTA	Link 1	panama.passaporti@esteri.it
SERVIZI CONSOLARI	Servizi Consolari	Anagrafe, Stato Civile, Patenti, Pensioni, Studi e Legalizzazioni	PRENOTA	Link 1	consolare.panama@esteri.it
CITTADINANZA	Cittadinanza per matrimonio	Richiesta di Cittadinanza per Matrimonio	PRENOTA	Link 1	consolare.panama@esteri.it
VISTI	Visti Nazionali (visti con durata da 91 a 365 giorni)	Visti Nazionali (visti con durata da 91 a 365 giorni)	PRENOTA	Link 1	panama.visti@esteri.it

Por ejemplo, para la solicitud de pasaporte, el menú que se muestra antes de proceder con la reserva mostrará los diferentes métodos disponibles, permitiendo al usuario elegir entre una sola cita o múltiples. A continuación, será necesario hacer clic en el botón “**INVIA NUOVO CODICE**” para validar los datos introducidos y permitir que el sistema complete el procedimiento de reserva. Este paso de solicitar el código **OTP** es necesario para todas las reservas.



AMBASCIATA D'ITALIA A PANAMA,
PANAMA



Prenot@mi
Ministero degli Affari Esteri
e della Cooperazione Internazionale

Seguici    



ANTONIO ROSSI

Richiesta di Passaporto Italiano

Informazioni sulla prenotazione

Tipo Prenotazione

Prenotazione Singola

Prenotazione Multipla

OTP

OTP

INVIA NUOVO CODICE

Informativa sulla Privacy

☐ Ho preso visione e accetto l' [Informativa per la privacy](#)

Al hacer clic en el botón “**INVIO NUOVO CODICE**”, el sistema enviará el código OTP a la dirección de correo electrónico registrada. El usuario tendrá unos segundos para introducir el código y poder continuar con la reserva. Si expira el tiempo disponible o no se recibe el código, será necesario esperar a que expire el tiempo establecido antes de poder solicitar un nuevo código. Y luego haz clic en el botón “**AVANTI**”.

Se recuerda que este paso de solicitar el código OTP es necesario para todas las reservas.

OTP

INVIA NUOVO CODICE

Nuovo codice inviato!

Potrai richiedere un nuovo OTP tra **112** secondi

Informativa sulla Privacy



Ho preso visione e accetto | [Informativa per la privacy](#)



Operazione completata!

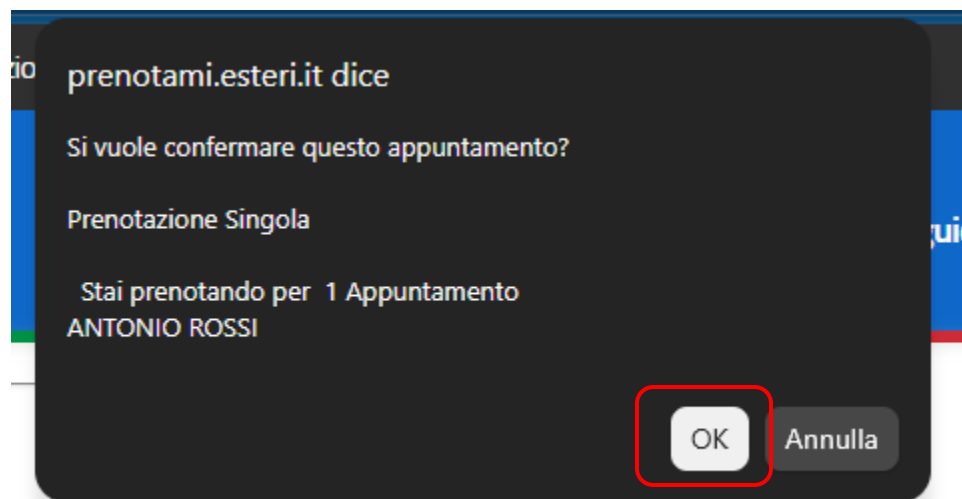


[Privacy](#) • [Guida](#)

TORNA ALLA LISTA

AVANTI

Aparecerá una pantalla pidiendo la confirmación de la solicitud de cita.
El usuario tendrá que pulsar el botón "**OK**" para confirmar y finalizar la reserva.



El sistema mostrará los días disponibles para reservar en el calendario.
El usuario podrá desplazarse por los meses siguientes y seleccionar la fecha deseada, haciendo clic en los días resaltados en **verde**.
Si no hay disponibilidad para el servicio deseado, el usuario deberá intentar reservar en otro momento.

[Home](#)[I miei appuntamenti](#)[Prenota](#)[Il mio profilo](#)[Cambio Sede](#)[Disconnetti](#)

Richiesta di Passaporto Italiano

Selezionare una data e una fascia oraria disponibile

<

settembre 2026

>

lu	ma	me	gi	ve	sa	do
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

● 09:00 - 12:00
(0)

● Disponibile

● Non Disponibile

● Giorno Selezionato

● Giorni Non Configurati

PRENOTA

Una vez que hayas seleccionado la fecha deseada, tendrás que hacer clic en el botón “**PRENOTA**” para finalizar la reserva del servicio. Posteriormente, se mostrará el resumen del servicio reservado y la confirmación correspondiente también se enviará a la dirección de correo electrónico registrada en la cuenta.

[Home](#) [I miei appuntamenti](#) [Prenota](#) [Il mio profilo](#) [Cambio Sede](#) [Discon](#)

Richiesta di Passaporto Italiano

Selezionare una data e una fascia oraria disponibile

<

settembre 2026

>

lu	ma	me	gi	ve	sa	do
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

● 13:30 - 15:30
(6)

● Disponibile

● Non Disponibile

● Giorno Selezionato

● Giorni Non Configurati

PRENOTA

[Home](#) [I miei appuntamenti](#) [Prenota](#) [Il mio profilo](#) [Cambio Sede](#) [Disconnetti](#)

Dettaglio Appuntamento *

Dati Prenotazione

AMBASCIATA D'ITALIA A PANAMA, PANAMA

Servizio Consolare : Passaporto

Servizio Erogato : Richiesta di Passaporto Italiano

Codice Prenotazione : AMBPANA-20260825-245361

Tipo Prenotazione : Prenotazione Singola

Data : 08 settembre 2026

Ora : 14:18

*** Stato: Confermata**



Dati Richiedente

Nome : ANTONIO

Cognome : ROSSI

Data di nascita : 01/01/1980

NOTA: El servicio reservado indicará la franja horaria disponible, que puede variar según el día y las horas programadas para la recepción del público.

El usuario debe llegar solo a la hora indicada en la reserva.

En la sección “I MIEI APPUNTAMENTI”, el usuario podrá ver todos los servicios reservados. Si ya no desea utilizar un servicio reservado, puede hacer clic en el texto azul “**ANULLA PRENOTAZIONE**” para proceder con la cancelación de la cita. La reserva será cancelada y no será posible recuperarla.


AMBASCIATA D'ITALIA A PANAMA,
PANAMA


Prenot@mi
Ministero degli Affari Esteri
e della Cooperazione Internazionale

Seguici



ANTONIO ROSSI

Home

I miei appuntamenti

Prenota

Il mio profilo

Cambio Sede

Disconnetti

Elenco Appuntamenti

Codice Prenotazione	Ufficio	Servizio	Data	Ora	Stato	Dati Richiedente	
AMBPANA-20260825-245361	Passaporto	Richiesta di Passaporto Italiano	08 settembre 2026	14:18	Confermata	ANTONIO ROSSI	Annulla prenotazione

1

Para cancelar el servicio reservado, simplemente haz clic en el botón azul "**SÍ**". El servicio será cancelado y el usuario podrá hacer una nueva reserva si el servicio vuelve a estar disponible.

Tenga en cuenta que una reserva cancelada no puede recuperarse; por tanto, será necesario hacer una nueva solicitud de reserva.

